


INFORMAZIONI PERSONALI

Maria Grazia Balsamo 3441471104 maria-grazia83@libero.it

Sesso F | Data di nascita 02/07/1983 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da Dicembre 2015 a Luglio 2016
(collaborazione occasionale)

ADETTA ALLE VENDITE
(UTILIZZO DEL REGISTRATORE DI CASSA, apertura e chiusura serale cassa)

IL PINGUINO, SURGELERIA di Santangelo e Cloroformio, Via di Giura, **Potenza**

Attività o settore: Vendita al dettaglio di prodotti surgelati.

Da Marzo 2015
ad Aprile 2015

TELEOPERATRICE OUT- BOUND
EISMANN ISOLE s.r.l. **Catania**

Recupero clienti, acquisizioni nuovi clienti.

Attività o settore: Vendita al dettaglio di prodotti surgelati.

Da Settembre 2007
a Gennaio 2014

TELEOPERATRICE OUT- BOUND
EISMANN s.n.c. di De Carlo e Smaldini, c/da Dragonara, **Potenza**

Acquisizione nuovi clienti, gestione pacchetto clienti.

Attività o settore: Vendita al dettaglio di prodotti surgelati.

Da febbraio 2006 a Marzo 2006

Assistente di progettazione
MSD design - c/da Dragonara **Potenza**

Progettista di interni con l'utilizzo di Autocad.

Attività o settore: Negozi di arredamento e studio di progettazione.

Da Dicembre 2004 a Marzo 2005

Stage Formativo

Presso Ente di Formazione E.L.D.A.I.F.P. di Potenza

Ristrutturazione d'interni di unità abitative del borgo antico di Brienza

Coordinamento :Studio di progettazione D.A.U.

Attività o settore: Progettazione di interni.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Marzo 2007 a Giugno 2008

Work Experience Corso Operatore di front-end telefonico.**D.O.C. – Potenza Viale del Basento**

Argomenti trattati: Telemarketing

Novembre 2006 a Febbraio 2007

Corso di formazione:Disegno sul computer

Presso la sede APOF-IL di Potenza

Argomenti trattati: tecniche di disegno, la progettazione d'interni, l'arredamento.

Febbraio 2004 a Marzo 2005

Corso di formazione I.F.T.S: Tecnico per la ristrutturazione d'interni e l'arredo (di unità abitative della città albergo)

Presso Ente di Formazione E.L.D.A.I.F.P. di Potenza

Argomenti trattati: la bioedilizia, la bioclimatica, la ristrutturazione d'interni, l'arredamento, sicurezza sui cantieri(D.lsg494) sicurezza sul lavoro(D.lsg626), gli impianti(riscaldamento, elettrici, idraulici).

Anno 2008

Attestato Operatore Di Front – end Telefonico

D.O.C. – Potenza Viale del Basento

Anno 2005

- Qualifica di 2°livello Regione Basilicata, conseguita presso la sede E.L.D.A.I.F.P di Potenza .
- Attestato **D.L.S.G. 494/96** sicurezza sui cantieri mobili e temporanei, conseguito presso la sede E.L.D.A.I.F.P di Potenza .
- Attestato **D.L.S.G 626/94** sicurezza su lavoro, conseguito presso la sede E.L.D.A.I.F.P di Potenza .

a.s. 2002 /2003

**Diploma quinquennale di Scuola Media Superiore
Disegnatrice di architettura e arredamento**

conseguito presso l'Istituto Statale D'arte di Potenza

a.s. 2000/2001

Qualifica Triennale di Maestra d'arte

conseguita presso l' Istituto Statale D'arte di Potenza

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	sufficiente	sufficiente	sufficiente	sufficiente	sufficiente

Competenze comunicative Buone capacità relazionali acquisite durante le esperienze lavorative, attività di lavoro in team e raggiungimento di obiettivi, buone capacità di comunicazione e organizzative, facilità di apprendimento, flessibilità verso cambiamenti di scenario, buona predisposizione ai rapporti interpersonali, buone doti relazionali e forte motivazione.

Competenze informatiche Ottima conoscenza Windows, autocad 2004 (2D/3D, Rendering), word 2003, excel 2003, adobe reader, publisher.
Internet Explorer; google chrome
Outlook Express.
Diversi programmi di grafica

Altre competenze **OBIETTIVI:**

- Il mio sogno sarebbe quello di lavorare nel settore dell'arredamento poiché mi consentirebbe sia di mettere in pratica le mie conoscenze maturate in ambito scolastico e lavorativo sia di dare sfogo alla mia creatività, in quanto sono una persona con molta fantasia ed un forte senso estetico.
- Mi sento portata a svolgere anche attività prettamente a contatto con il pubblico, in quanto sono una persona gentile, educata e paziente in grado di ascoltare le richieste del cliente ed inoltre il mio lavoro svolto come teleoperatrice, per ben sei anni, mi ha permesso di relazionarmi con moltissime famiglie e soprattutto con diverse fasce d'età.

Patente di guida Patente B.

Hobbies ed Interessi Lettura, disegno, dipingere, cartonaggio.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

ALLEGATI